

Guilherme Santiago da Silva

Informações de Contato:

- **Endereço:** Rua Duque de Caxias, Centro – Porto Alegre/RS
- **Celular:** (51)99993-9992
- **E-mail:** guisantiago1@gmail.com
- **LinkedIn:** linkedin.com/in/guilherme-santiago-5326211b7/

Objetivo Profissional:

Busco uma posição desafiadora na área de Desenvolvimento, Analítica ou de Monitoramento NOC, onde posso aplicar minhas habilidades Java, Python, Back-end ou Front-end, para contribuir efetivamente com as operações e aprimoramentos dos sistemas. Com experiência profissional em Zabbix e Grafana, estou comprometido em garantir eficiência e desempenho nos ambientes monitorados, além de buscar constantemente oportunidades de aprendizados, melhoria e crescimento profissional.

Educação:

- Tecnólogo Faculdade QI Brasil – Ano de Conclusão: 2022

Experiência Profissional:

- Técnico de Suporte – InterOp – Mar.2024/Atualmente:
Atuando como técnico de monitoramento NOC, Controle OpComp e manutenção sobre os aparelhos dos clientes. Realizando análise e resolução de problemas em servidores virtuais, monitoramento do ambiente de TI (servidores, links de comunicação) e monitoramento da sala cofre de um Órgão público e de suas comarcas.
- Operador Financeiro – Farmácias São João – Mar.2023/Fev.2024
Realizando atendimento ao cliente e cobranças.
- Operador de Computador – InterOp – Jan.2022/Fev.2022
Atuava no monitoramento NOC, utilizando as ferramentas Zabbix e Grafana, reconhecendo alertas, resolvendo e relatando.
- Atendente/Técnico – Farmácia Preço Bom – Dez.2017/Jan.2022
Iniciei como atendente de balcão, depois de alguns meses, demonstrei habilidades para realizar a manutenção nos computadores e sistema da loja.

Habilidades:

Habilidade Técnicas:

• Programação:

- Java  (80%)
- JavaScript  (70%)

· Python ██████████ (60%)

· **Banco de Datos:**

· SQL ██████████ (80%)

· MySQL ██████████ (70%)

· PostgreSQL ██████████ (60%)